

Số: /TMBG-BVĐK
V/v mời chào giá cung cấp
dịch vụ CSKH

Tuyên Quang, ngày 04 tháng 06 năm 2026

THƯ MỜI CHÀO GIÁ

Kính gửi: Các hãng sản xuất, nhà cung cấp tại Việt Nam

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Tuyên Quang có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng dự toán gói thầu, làm cơ sở lựa chọn nhà thầu theo hình thức chỉ định thầu rút gọn cho gói thầu: Cung cấp dịch vụ thiết lập, hòa mạng, mua vật tư và duy trì hệ thống Tổng đài chăm sóc khách hàng tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Tuyên Quang năm 2026.

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Tuyên Quang kính mời các Quý công ty báo giá theo nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện đa khoa tỉnh Tuyên Quang
 - Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
 - Ông: Trần Duy Linh
 - Chức vụ: NV tổ CNTT, phòng KHTH, Bệnh viện đa khoa tỉnh Tuyên Quang.
 - Số điện thoại: 0888768228
 - Đồng thời qua Email: bvdktuyenquang@gmail.com
 - Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Địa chỉ tiếp nhận báo giá: Phòng văn thư, Bệnh viện đa khoa tỉnh Tuyên Quang, số 44, đường Lê Duẩn, phường Minh Xuân, tỉnh Tuyên Quang.
 - Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 13 giờ 30 ngày 04 tháng 6 năm 2026 đến trước 17 giờ 00 ngày 09 tháng 6 năm 2026
- Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.
- Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 09 tháng 6 năm 2026

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

1. Danh mục công cụ dụng cụ cần báo giá:

(Có danh mục chi tiết kèm theo)

2. Địa điểm cung cấp tài sản, hàng hóa, dịch vụ: Bệnh viện đa khoa tỉnh Tuyên Quang, số 44, đường Lê Duẩn, phường Minh Xuân, tỉnh Tuyên Quang.

3. Thời gian dự kiến thực hiện: Quý II năm 2026.

4. Dự kiến về các điều khoản tạm ứng, thanh toán hợp đồng:

- Tạm ứng/thanh toán: Theo thỏa thuận giữa 2 bên và sau khi chủ đầu tư nhận được đầy đủ các giấy tờ pháp lý liên quan.

- Tối đa 90 ngày kể từ ngày 2 bên thanh lý hợp đồng.

5. Các thông tin khác (nếu có): Không có

Bệnh viện đa khoa tỉnh Tuyên Quang xin trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VT- Tổ giúp việc

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hưng Đạo

DANH MỤC HÀNG HÓA

(Kèm theo thư mời số /TM-BVTQ ngày 04 tháng 06 năm 2026 của Bệnh viện đa khoa tỉnh Tuyên Quang)

Stt	Tên hàng hoá, vật tư	Quy cách hàng hoá vật tư (thông số kỹ thuật)	Nước/hãng sản xuất	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
1	Phí hòa mạng số SIP Trunk	- Đầu số di động hoặc đầu số cố định - Đầu số Siptrunk gán voice brandname (gọi hiển thị tên doanh nghiệp)	Việt Nam	Đầu số	01	
2	Phí duy trì số SIP Trunk	- Đầu số cố định - Đầu số Siptrunk gán voice brandname	Việt Nam	Đầu số	01	
3	Phí duy trì số SIP Trunk	- Đầu số di động - Đầu số Siptrunk gán voice brandname	Việt Nam	Đầu số	01	
4	Phí duy trì số 1800	- Đầu số 1800xxxx	Việt Nam	Đầu số	01	

5	Phí duy trì số 1800	- Đầu số hotline, chỉ nhận cuộc gọi	Việt Nam	<i>Đầu số</i>	01	
6	Phí thiết lập	Setup hệ thống theo yêu cầu	Việt Nam	lần	01	
7	CLOUD PBX - Office Gói 10 người dùng	<ul style="list-style-type: none"> - IVR – Auto Attendant : Hệ thống tương tác thoại, trả lời tự động cho khách hàng thông qua phím bấm. - Ring group : Tạo nhóm User để dễ quản lý. - ACD : Ứng dụng phân phối cuộc gọi tự động - System Recording : Ghi âm (90 ngày) - Internal Calls : cuộc gọi nội bộ hoàn toàn miễn phí, không giới hạn địa lý trong lãnh thổ Việt Nam - Conference : Hệ thống hỗ trợ chức năng họp thoại/hội thảo từ xa miễn phí - System Administrator : Quản trị tập trung thông qua giao diện Web. - Follow me : Chức năng chuyển cuộc gọi đến - Blacklist: chặn cuộc gọi - PIN Sets : Cài đặt password cho cuộc gọi/ Quản trị cuộc gọi theo người dùng 	Việt Nam	Tháng	12	

8	Điện thoại Yealink Sip-T31W (wifi)	<p>Tích hợp Wi-Fi băng tần kép 2.4G/5G Chất lượng âm thanh HD Màn hình LCD 2,3 inch, 132×64 pixel, có đèn nền. Hỗ trợ PoE Hỗ trợ codec Opus Hỗ trợ hai tài khoản VoIP Hội nghị 5 chiều Hỗ trợ tai nghe không dây EHS Hỗ trợ quản lý thiết bị qua Cloud Chân đỡ điện thoại có thể điều chỉnh 2 góc. Có thể gắn lên tường</p>	Việt Nam	<i>Cái</i>	7	
9	Tai nghe Jabra Evolve 20 MS Stereo USB-C/A Adapter	<p>Tích hợp Microphone với công nghệ xử lý cuộc với chất lượng cực tốt từ Jabra Thiết kế đệm tai êm ái, giảm tiếng ồn, giúp bạn làm việc thoải mái suốt ngày Gồm 2 phiên bản UC và Microsoft Team, tương thích với máy tính Mac và Windows Thiết kế 2 bên tai, tương thích hơn với phần mềm Microsoft Kết nối nối trực tiếp qua cổng USB A/C Khả năng chống ồn, lọc tạp âm cao cấp</p>	Việt Nam	<i>Cái</i>	7	

PHỤ LỤC 01: MẪU BÁO GIÁ BÁO GIÁ

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của hãng sản xuất, nhà cung cấp; trường hợp nhiều hãng sản xuất, nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cho hàng hóa như sau:

1- Báo giá cung cấp hàng hóa và dịch vụ liên quan

Stt	Stt hàng hóa theo thư mời báo giá	Tên hàng hóa theo thư mời báo giá	Tên thương mại	Ký, mã, nhãn hiệu, model	Hãng sx/ Nước sx	Thông số kỹ thuật sản phẩm	Quy cách đóng gói (nếu có)	ĐVT	Số lượng	Đơn giá (bao gồm VAT)	Thành tiền (bao gồm VAT)

Gửi kèm theo các tài liệu chứng minh về tính năng, thông số kỹ thuật và các tài liệu liên quan của thiết bị)

Vui lòng điền đầy đủ thông tin theo bản mẫu.

Gửi kèm File Excel vào mail : bvdkttuyenquang@gmail.com

2- Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm ... [ghi ngàytháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I - Yêu cầu báo giá].

Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị của các hàng hóa nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của hãng sản xuất, nhà cung cấp

(Ký tên, đóng dấu)